

HELYETTES ÁLLAMTITKÁR A HUNYADIVÁROSBÓL

„Nálunk minden kérdésre választ kap” – hangzott el a közigazgatás rádiójának jól ismert szlogenje azoknak a műsornak az elején is, amikor a Rádió Orient műsorvezetője Dr. Kovács Miklósné dr. Molnár Ilonával, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Területi Közigazgatásért Felelős Helyettes Államtitkárával beszélgetett, aki 2013. október 1-jétől látja el ezt a megbízatást.

A helyettes államtitkár asszonyt Olvasóink is megismerhették egy lapunknak adott 2011-es interjúból, melyben akkor még a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal főigazgatójaként nyilatkozott munkájáról és személyes törekvéseiről. Ugyanerről most a következőképpen vall:

- Számomra egy újabb ajándék a Jóistentől, hogy most ezen a poszton tehetek valamit a közigazgatás javításáért, jobbításáért. Pályám első szakaszában több mint tíz éven át gyermekorvosként dolgoztam. A hozzám tartozók számának gyarapodása miatt a praxisom idővel igen megnőtt. Mivel a betegek ellátását továbbra is a nap 24 órájában feladatomban éreztem, és hívást mindig fogadtam, a saját családom, három gyermekem érdekében gyökeresen változtatnom kellett. Ekkor kerültem a közigazgatásba azzal a szándékkal, hogy egy kiszámíthatóbb munkaidőben más szinten, más feladatkörrel, de lényegében ugyanazzal, a segítségre szoruló emberek ügyének támogatásával foglalkozzam. Egykori döntésem helyességét az élet több soron visszaigazolta: szerető családban élek, s ma már hét unokám van, akik a világon a legnagyobb ajándékot jelentik a számomra.

Módom volt népegészségügyben, szociális és gyermekvédelemben regionális és országos szinten tevékenykedni. A mai napig megpróbálok minden tölem telhetőt megtenni az emberekért, a családokért, s úgy gondolom, tágabb értelemben ez is gyógyítás... Ezt a mentálhigiénés megközelítést már sokszor elmondtam, sokszor leírták. A közigazgatásban eltöltött több mint húsz év után most ugyanez a válaszom. A „Jó állam” fogalma ma is azt jelenti, hogy az egyén szintjén törődik az állampolgárok testi-lelki jólétével, jó közérzetével. Örülök, hogy ennek megteremtésében, alakításában – immár a legfelsőbb vezetésben dolgozó munkatársként is – részt vállalhatok.

A közigazgatás átszervezésében megadott, hogy megyei kormányhivatal felépítésében és működtetésében tevélegesen részt vehettem. Már éppen megpihenni készültem, amikor újabb kihívással szembesültem: a közigazgatás országos átalakításának izgalmas feladatában is lehetőséget kaptam. Megyei főigazgatói tevékenységemből adódóan régi személyes kapcsolat fűz a minisztériumban közvetlen felettesemhez, Dr. Szabó Erika államtitkár asszonyhoz, akinek még a helyettesi kinevezésem előtt, tavaly július elsején közvetlen tanácsadója lettem. Jelenleg két helyettes államtitkár és egy miniszteri biztos segíti a munkáját, akikkel együtt és egyformán gondolkodunk. Nagyon boldog vagyok, hogy ilyen csapatban dolgozhatok. Egy élő kapcsolatrendszerre támaszkodva, a kihívás nagyságát még közelebbről megismerve nagy alázattal próbálok ellátni új feladataimat.

Az általam képviselt Helyettes Államtitkárság alá tartozik az Irányítási Főosztály, amelynek a törvényességi felügyelet ellátása és a területen működő kormányhivatalok munkájának segítése a feladata. Az önkormányzati igazgatás rendszerének hatékony működéséhez szükség van törvényességi felügyeletre, melynek során együttműködünk a gazdálkodást ellenőrző Állami Számvevőszékkal is. A kormányhivatalok célja elsősorban a jogszerűtlenségek megelőzése. Ezt támasztja alá, hogy a törvényességi felhívásokra szinte minden esetben megtörténik az önkormányzatok szükséges intézkedése, azaz nem kerül sor további felügyeleti eszköz alkalmazására.

Közvetlen irányításom alá tartozik a Hatósági Főosztály, mely a közigazgatási eljárásokról szóló törvény fő gondozója. Már életbe lépett a közhiteles nyilvántartásokra vonatkozó szabályozás, melynek részleteiről további egyeztetések folynak. Sok más közt meg kell vizsgálni, hogy egy egyénhez kötődő adat hozzáférhetősége (pl. a tulajdoni lap bárki által való lekérdezhetősége) nem sért-e személyiségi jogokat. Minden esetben az adott ágazat szakmai felelőssége annak eldöntése, hogy egy adott dokumentum mely elemeit, adatait emeli be a közhiteles nyilvántartásba. – A Kormány rendeleti szinten szabályozhatja a kiemelt jelentőségű beruházással nyilvánítandó ügyeket, a nemzetgazdasági szempontból fontos beruházások hatósági engedélyezési eljárásának meggyorsítása érdekében. Az ügyintézés figyelemmel kísérésére, esetenként koordinációs feladatokra kormány megbízottat jelöl ki a Kormányrendelet, széles intézkedési jogkört biztosítva a számára. Kiemelt beruházás például a 445. főút Kecskemét északi elkerülő szakaszának építése.

Nagy felelősségünk van az integrált ügyfélszolgálatot ellátó sok ezer ügyintéző megfelelő képzésének biztosításában, az emberbarát ügyintézés napi gyakorlatának kialakításában is. Ennek egyik eleme, hogy hallássérült ügyfelek számára jeltolmácsot biztosítunk. Kevesen tudják, hogy bővült a személyes jelenlétet nem igénylő, írásban intézhető ügyek köre is. Új elem, hogy a hatóság a tartózkodási helyén hallgatja meg azokat, akik számára a hatóság székhelyére való eljutás aránytalan nehézséget okoz. Vonatkozik ez arra is, hogy az egyébként mentőszállításra szoruló beteg ügyfelet a hatóság köteles a lakásában felkeresni. Az empatikus ügyintézés alapja lehet az evangéliumi aranyszabály: „Amit tehát szeretnétek, hogy az emberek veletek cselekedjenek, ti is ugyanazt cselekedjétek velük”.

Ilyen és ehhez hasonló feladatokkal igyekszem tehát „tenni a jót”. Köszönöm, hogy ebben a munkában számot tarthatok a nekem otthont nyújtó városrész érdeklődésére is.

*Hunyadvárosi Hírmondó VI. évfolyam 2. szám
Lejegyezte: Kada Erika*